

新型コロナウイルス感染症予防対策についてお客様へのお願い

株式会社ホテル清風苑は新型コロナウイルスが終息するまで下記の方針、体制、またご利用されるお客様にもご協力をお願いさせていただきます。なお情勢の変化、などにより改定をする場合もございます。その場合も都度ご案内をさせていただきます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【ソーシャルディスタンスの確保】

- ・客室稼働をある程度抑えて、混雑しないようにしております。
- ・スタッフはマスクや手袋を着用させていただきます。
- ・共有スペースの換気対策、及び各所清掃と消毒体制を徹底しております。
- ・ご到着されフロントにてお手続き後は「ご案内カード」をお渡しさせていただきます。

その後はご自身でお部屋へのご移動をお願いいたします。

- ・弊社スタッフがお客様へのお部屋への「入室」させていただくことは「緊急事」のみとさせていただきます。予めご了承をお願い申し上げます。
- ・お布団につきましては事前にお支度しております。

【お客様へのお願い】

- ・発熱が数日間続いている方、及び全身倦怠感・咳・喉の痛みのある方はご利用をお控えください。

またご宿泊日の2週間以内に体調を崩された方におかれましても、慎重なご判断をお願いいたします。

- ・エレベーターが混雑する場合はお譲り合ってください、低階層をご利用のお客様には階段のご利用をご検討いただきますようお願い申し上げます。
- ・大浴場のご利用につきましては、状況に応じて分散のご協力をお願いする場合がございます。

2020年10月1日改定

株式会社ホテル清風苑

代表取締役 樋口智子